

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

راهبردهای اساسی خدمتگزاری

در

رهنمودهای رهبر معظم انقلاب اسلامی

مؤسسه فرهنگی قدر ولایت

راهبردهای اساسی خدمتگزاری به مدیران نظام اسلامی
در رهنمودهای رهبر معظم انقلاب اسلامی

تدوین و تنظیم: مؤسسه فرهنگی قدر ولایت

ناشر: مؤسسه فرهنگی قدر ولایت

نوبت چاپ: پنجم ۱۳۸۶ □ تیراژ: ۲۰۰۰ جلد □ حروفچینی: ظریفیان

لیتوگرافی: نیما □ چاپ: صاحب کوثر □ صحافی: مؤمن

حق چاپ محفوظ و مخصوص ناشر است

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۷۲۹۲-۶۴-۱ ISBN: 978-964-7292-64-1

تلفن و نمابر ۶۶۴۶۹۹۵۸-۶۶۴۱۱۱۵۱



فهرست مطالب

پیش‌گفتار.....	۹
مجموعه‌ی دستگاه مدیریت کشور باید علوی باشد.....	۴۹
پرهیز از حرام، بالاترین واجب برای مسئولین.....	۵۰
گرفتاریهای عمده‌ی دنیا، ناشی از مدیران و گردانندگان است.....	۶۰
بخش سوم: شاخصه‌های رفتار نبوی و الگوی علوی در مدیران و مسؤولان کشور.....	۶۳
فصل اول: مراقبت از خود.....	۶۵
تربیت خود، تزکیه نفس و تقوا.....	۶۸
نظام را باید بر پایه‌ی تقوا حفظ کرد.....	۶۹
هرچه مسؤولیت ما بالاتر باشد، تقوای بیشتری لازم داریم.....	۷۰
وظیفه‌ی الهی را تشخیص بدهیم و برطبق آن عمل کنیم.....	۷۱
گذشتن از منیت‌ها و کار برای خدا.....	۷۹
مسؤولین و معنویت، اخلاق و درستکاری.....	۸۰
ما در تاریخ و پیشگاه الهی محاکمه خواهیم شد.....	۸۵
پرهیز کارگزاران از بیماریهای نظامهای طاغوتی و غیرمردمی.....	۸۷
حرکت و تلاش با جهت‌گیری اسلامی.....	۸۹
بخش اول: مدیران و رفتار نبوی.....	۱۳
نمی‌شود ما در زندگی مادی بغل‌تیم و مردم به شکل یک اسوه به.....	۲۰
ما نگاه‌کنند.....	۲۰
خدای متعال به ما دستور داده است که از پیامبر تبعیت کنیم.....	۲۲
صحنه‌ی اول از زندگی پیامبر، صحنه‌ی دعوت و جهاد.....	۲۳
صحنه‌ی دوم از زندگی پیامبر، صحنه‌ی رفتار با مردم.....	۲۴
صحنه‌ی سوم از زندگی پیامبر، صحنه‌ی ذکر و عبادت الهی.....	۲۷
انقلاب برای این است که ارزشها در جامعه تغییر کند.....	۲۸
بخش دوم: مدیران و الگوی علوی.....	۳۱
بسیج نیروها در راه حق، ارتباط با خدا و.....	۳۶
طرفداری از مردم.....	۳۶
یاوری مستضعفان و ستیز با ظالمان.....	۴۲
مسؤولیت و منصب، طعمه و سرمایه و.....	۴۴
کاسبی نیست.....	۴۴

قوای کشور ۱۲۱	دو محور اساسی در حرکت دولت ۹۰
همکاری و صمیمیت متقابل ملت و دولت و سایر	باید به وجدان کار خیلی اهمیت بدهید و آن را
قوای کشور ۱۲۷	احیا کنید ۹۲
خدمتگزاری به مردم افتخار است ۱۲۸	اسلام برای دنیا و آخرت مردم برنامه و هدف
عامه‌ی مردم، تکیه‌گاه اصلی حکومت ۱۳۰	دارد ۹۳
لزوم خدمت به مردم و جلب محبت و اعتماد آنان	عمق بخشیدن به ایمان، تقوا و معنویت مردم ۹۵
..... ۱۳۱	آنچه که ما داریم، به برکت اسلام داریم ... ۱۰۰
ما می‌خواهیم محرومیت را از بین ببریم ... ۱۳۲	نظام حق، بی‌تقوا پیش نمی‌رود ۱۰۲
بزرگترین بحرانها را عاطفه و محبت مردم از سر	باید خدا و مرگ و سؤال و محاسبه‌ی الهی را از
خواهد گذرانند ۱۳۲	یاد نبریم ۱۰۳
مردم باید به من و شما اعتماد داشته باشند. ۱۳۴	مبارزه با جریان فساد اخلاقی و منکرات ... ۱۰۷
عدم ارتباط با مردم، زمینه‌ی برنامه‌ریزی	ساده‌زیستی و دوری از تجملات و
مطمئن را از بین ۱۳۶	اشرافیگری ۱۱۰
می‌برد ۱۳۶	برای مخارج خود حد بگذارید ۱۱۴
خوشحال کردن مردم، بالاترین صدقه ... ۱۳۶	کسی که امکانات شخصی دارد، حق ندارد از
مسئولیت و تکلیف، یکجانبه نیست ۱۴۳	امکانات دولتی ۱۱۴
ملت فداکار ایران، سرمایه‌ی عظیم ما ۱۴۵	استفاده کند ۱۱۴
هماهنگی و هم‌نواختی دستگاهها با یکدیگر و	مگر خدا با من و شما قوم و خویشی دارد؟ .. ۱۱۶
پاسخگو بودن ۱۴۶	در ظواهر زندگی، رعایت امساک لازم است ۱۱۷
نسبت به همه ۱۴۶	
پرهیز از اختلاف و تشنج و حفظ وحدت در میان	
خود ۱۴۹	
مسؤولان و وحدت کلمه و دوری از تشنج سیاسی	
..... ۱۵۰	
واقعاً به خط امام برگردیم ۱۵۳	
اگر برخوردهای خطی ادامه یابد، اعتماد مردم را	
از دست ۱۵۴	
می‌دهیم ۱۵۴	
اتحاد و نزدیک شدن به هم تنازل لازم دارد ۱۵۵	
	فصل دوم: ضرورت هماهنگی و
	همفکری بین قوای سه‌گانه و اعضاء
	دولت ۱۱۹
	حفظ اعتماد مردم با پرهیز از تشنجات سیاسی
	و ۱۱۹
	درگیریه‌های جناحی ۱۱۹
	تقویت وحدت کلمه و همدلی میان خود و
	مردم ۱۱۹
	هماهنگی میان مسؤولان و اعضاء دولت و سایر

۲۴۲.....	معیشت مردم، اولویت اول	زمزمه‌های تفرقه را از هر کس که باشد، رد کنید.....	۱۶۹.....
	فصل چهارم	وحدت کلمه، ضامن همه‌ی امور.....	۱۷۰.....
۲۴۵.....	قانون اساسی محور اصلی	وحدت کلمه را حفظ کنید.....	۱۷۴.....
۲۴۵.....	در وفاق و همکاری قوا با یکدیگر	حفظ وحدت را اصل قرار بدهیم.....	۱۷۵.....
	قانون‌گرایی و عمل به قانون اساسی به عنوان	به خدا متکی باشید و احساس ضعف نکنید.....	۱۷۷.....
۲۴۷.....	محور اصلی و	مسئولان و مردم نگذارند زمینه‌های اختلاف به	وجود آید.....
۲۴۷.....	میثاق ملی	همواره باید وحدت کلمه را مورد توجه قرار	دهیم.....
۲۵۳.....	علاج اساسی دردهای کشور	دهمذلی و همفکری و همکاری، شرط پیشرفت	کار.....
۲۵۴.....	قانون‌گرایی در قوه‌ی قضاییه، از اهم امور	قوه‌ی قضاییه باید جاذبه پیدا کند.....	۱۸۷.....
	فصل پنجم		
۲۵۷.....	مردم ولی نعمت کارگزارانند	فصل سوم	
۲۵۷.....	جدیت در حل مشکلات مردم	وظیفه‌ی تلاش برای استقرار عدالت در	جامعه.....
۲۵۷.....	حل مسأله معیشت و اشتغال در اولویت	مبارزه با فساد و فقر و تبعیض.....	۱۹۷.....
۲۵۷.....	تلاش برای سازندگی کشور و ملاکهای آن	مبارزه جدی و پیگیری با فساد اقتصادی.....	۱۹۷.....
۲۵۷.....	تقویت وجدان کار در جامعه	تلاش برای استقرار قسط و عدالت در جامعه و	مبارزه با فساد.....
۲۵۹.....	جدیت در گشودن گره‌های مردم و حل مشکلات	هدف اساسی کارگزاران استقرار عدالت اجتماعی	است.....
۲۵۹.....	آنان	صحنه‌ی جامعه را از فقر و ناامنی و بی‌سوادی	پاک کنیم.....
۲۶۰.....	ما باید خودمان را خدمتگزار واقعی مردم	باید در جهت کمک به محرومان جامعه حرکت	کنیم.....
۲۶۰.....	بدانیم	کوشش برای رفع فقر و محرومیت در	جامعه.....
۲۶۱.....	مردم ولی نعمت ما و کارگزاران این نظام		
۲۶۱.....	هستند		
۲۶۳.....	جهت کلی سیاستهای ما، باید تأمین منافع		
۲۶۳.....	طبقات محروم باشد		
۲۸۰.....	جدیت در سازندگی و عمران کشور با محوریت		
۲۸۰.....	کشاورزی		
۳۰۳.....	باید میراث امام را حفظ کنیم		
۳۰۳.....	جهاد سازندگی، یکی از برکات خداوند در این		

کشور.....	۳۰۴	در سطوح بالا، نیروی مؤمن و بااخلاص را	۳۰۴
سازندگی کشور، یک کار مهم	۳۰۴	جستجو کنید.....	۳۴۴
باید همت کرد، تا عقب‌ماندگیهای کشور جبران	۳۰۵	الگو بودن کارگزاران و نقش مربیگری و تربیت	۳۴۵
شود.....	۳۰۶	افراد کارآمد و با.....	۳۴۵
ایرانی و خودی باید این کشور را بسازد.....	۳۰۶	تجربه	۳۴۵
جامعه‌ی اسلامی، زندگی معنوی و مادی را با هم	۳۰۷	کنترل و نظارت بر زیر مجموعه تحت امر .	۳۴۶
دارد	۳۰۷	هر کدام از ما مسؤولیتی داریم.....	۳۴۸
تقویت و آبادانی روستاها، سیاست کلی جمهوری	۳۱۱	باید دایم چشم شما داخل دستگاه را ببیند.....	۳۴۸
اسلامی.....	۳۱۱	در کار اداری، «حمل بر صحت» وجود ندارد .	۳۵۰
شما باید بتوانید ده‌هزار روستا را بتدریج آباد	۳۱۲	برای نظارت و پیگیری، صرف وقت کنید ..	۳۵۰
کنید.....	۳۲۱	مسئولان و اقشار مختلف جامعه.....	۳۵۳
با ابتکار خود، کارها را تسریع کنید.....	۳۲۱	به گزارشها ترتیب اثر بدهید و روی آنها حساس	۳۵۴
کار اقتصادی باید تمیز و نظیف و سالم باشد	۳۲۳	باشید.....	۳۵۴
سازندگی کشور در کنار تأمین روحیه‌ی انقلابی	۳۲۴	اطلاع‌رسانی شفاف به مردم	۳۵۵
مردم	۳۲۴	تردید نسبت به آمارها	۳۵۶
تقویت وجدان کار در جامعه.....	۳۲۵	اهتمام به صنایع کوچک و کوتاه کردن زمان	۳۵۶
		اجرای طرحها.....	۳۵۶

فصل هشتم:

توصیه‌هایی کوتاه ولی دقیق و اساسی برای	۳۳۱	مقاطعه کاران داخلی	۳۵۶
توفیق مسؤولان و مدیران در خدمتگزاری و	۳۳۱	و برخورد با کم‌کاریها.....	۳۵۶
اجرای وظایف.....	۳۳۱		
توجه به فرهنگ عمومی کشور	۳۳۳		
کار اقتصادی جسمی است که روح آن، کار	۳۳۵		
فرهنگی است	۳۳۵		
ضرورت توجه به جوانان و برنامه‌ریزی برای	۳۳۷		
اشتغال آنان	۳۳۷		
گسترش تحقیق و علم و دانش.....	۳۴۱		
حساسیت نسبت به گزینش‌ها و توجه به	۳۴۳		
متعهدین.....	۳۴۳		

فصل نهم:

مخاطبان خاص؛ ائمه جمعه و حوزه‌های	۳۵۹
علمیه،	۳۵۹
وزارت کشور و استانداران.....	۳۵۹
وزارت امور خارجه، دستگاه قضایی، نیروهای	۳۵۹
مسلح.....	۳۵۹
و انتظامی	۳۵۹
ائمه جمعه و حوزه‌های علمیه	۳۶۱

لزوم برخورد پدران‌های ائمه‌ی جمعه با مردم و	مسئولان..... ۳۶۲
چه مرجعی باید الگوی زندگی اسلامی را ارایه	بدهد؟..... ۳۶۳
حوزه باید مراکز متعدد تحقیقاتی داشته	باشد..... ۳۶۵
پنج مسؤولیت مهم حوزه‌ی علمیه..... ۳۶۵	
در جهت ارایه‌ی میانی فکری انقلاب کم کار	شده است..... ۳۶۸
ائمه‌ی جمعه به جای اتکاء به مرکز، به مردم	تکیه کنند..... ۳۶۹
روحانیت و توجه به دو نکته‌ی اساسی..... ۳۷۱	
مجلس و نمایندگان..... ۳۷۲	
وزارت کشور و استانداران..... ۳۷۷	
هیچ دستگاه اداری دولتی به جامعیت وزارت	کشور نیست..... ۳۷۸
استاندار در یک استان نقش پدر را دارد..... ۳۷۹	
کوشش کنید فاصله‌ها و اختلافها را کم کنید و از	بین ببرید..... ۳۸۰
نقش وزارت کشور و استانداریه‌ها در حفظ	روحیه‌ی مردم..... ۳۸۱
استاندار، مظهر نظام در استان..... ۳۸۲	
نسبت به مشکلات مردم آشنا بشوید و آنها را	لمس کنید..... ۳۸۴
وزارت امور خارجه..... ۳۸۵	
کار و منش شخصی شما با دیگران متفاوت است ۳۸۷
باید از سفرا و کارگزاران کشورهای دیگر فاعلتر	باشید..... ۳۸۸
جای خالی برای ابتکار سیاسی جمهوری	اسلامی زیاد است..... ۳۸۹
دستگاه قضایی..... ۳۹۰	
سرعت و اتقان، دو عنصر مهم در دستگاه قضایی ۳۹۱
مسأله‌ی اول، کار است، نه شغل..... ۳۹۳	
بزرگان و فضلالی توانمند، به کار مهم قضا	بشتابند..... ۳۹۴
تعیین اهم و مهم در دنبال گیری مشکلات	جامعه..... ۳۹۵
قاضی در اجرای حکم نباید منتظر دستور یا نهی	کسی شود..... ۳۹۷
تکلیف اصلی قوه‌ی قضاییه، اقامه‌ی قسط و	عدل..... ۳۹۸
نیروهای مسلح و انتظامی..... ۴۰۱	
همکاری دو سازمان ارتش و سپاه، فوق العاده	مهم است..... ۴۰۶
روح ایمان و تقوا باید در تمام رده‌ها گسترش یابد ۴۰۷

فصل هشتم:

فصل الخطاب به مسؤولین نظام اسلامی .. ۴۰۹	
ضرورت‌های یک مدیریت قوی و سالم و	علوی..... ۴۱۱
(۱) مخاطبان اصلی رفتار علوی..... ۴۱۱	
(۲) کار ضعیف مساوی است با بدبینی به	نظام..... ۴۱۲
(۳) در شناخت نقاط ضعف و قوت اشتباه	نکنیم..... ۴۱۳

- ۴) بعضی از نقاط قوت. ۴۱۴
- ۵) بعضی از نقاط ضعف. ۴۱۵
- ۶) آرزوی دولت کریمه. ۴۱۵
- ۷) پیام دولت کریمه: مردم سالاری دینی. ۴۱۶
- ۸) مردم سالاری در سایه اسلام و جمهوری اسلامی. ۴۱۸
- ۹) تبیین شاخصه‌های اصلی حرکت دولت. ۴۱۸
- نصیحت اول: کار و عمل. ۴۱۹
- ۱۰) شرایط برای کار فراهم است. ۴۲۰
- ۱۱) مردم، نظام و مسئولان نظام را دوست دارند. ۴۲۱
- ۱۳) نقش مدیریت در کارآمدی یک دستگاه. ۴۲۱
- ۱۳/۱) انتخاب آدمهای کارشناس. ۴۲۱
- ۱۳/۲) نظارت دائمی بر مدیران. ۴۲۲
- ۱۳/۳) تربیت جانشین. ۴۲۴
- ۱۳/۴) پیگیری. ۴۲۴
- ۱۳/۵) گزارش. ۴۲۵
- ۱۳/۶) بازرسی. ۴۲۵
- چهار نکته اصلی. ۴۲۶
- ۱۴/۱) اشتغال. ۴۲۶
- ۱۴/۲) نوسازی صنعت کشور. ۴۲۶
- ۱۴/۳) وصل کردن دانشگاه و صنعت. ۴۲۷
- ۱۴/۴) مسئله کشاورزی. ۴۲۸
- ۱۵) زمان پروژه‌ها را کوتاه کنیم. ۴۲۹
- نصیحت دوم: عدالت پروری. ۴۳۰
- ۱۶) از اشرافیگری اجتناب کنید. ۴۳۱
- ۱۷) منطق غیرقابل قبول. ۴۳۱
- ۱۸) فرهنگ اشرافیگری. ۴۳۲
- نصیحت سوم: امانت و درستکاری. ۴۳۳
- ۱۹) اگر اقدام نکنند وارد میدان می‌شوم. ۴۳۴
- ۲۰) برخی از مصادیق تخلفات. ۴۳۵
- ۲۱) اولویتها را با امکانات تطبیق دهید. ۴۳۶
- نصیحت چهارم: پاسخگو بودن. ۴۳۷
- ۲۲) از آدم باجرات لذت می‌برم. ۴۳۸
- ۲۳) دیوان محاسبات را فعال کنید. ۴۳۹
- نصیحت پنجم: پرهیز از تشنج سیاسی. ۴۳۹
- ۲۴) وزرا نباید وقت خود را صرف کار حزبی کنند. ۴۴۰
- ۲۵) سیاست ما باید دیندارانه باشد. ۴۴۱
- نصیحت ششم: هماهنگی. ۴۴۱
- نصیحت هفتم: معنویت. ۴۴۳
- ۲۶) تأمین معاش و جلوگیری از مظاهر فساد. ۴۴۳
- ۲۷) حمایت مشروط از دولت. ۴۴۴
- ۲۸) کارتان را با جدیت شروع کنید. ۴۴۵
- سه نکته اساسی در مدیریت خدمتگزار. ۴۴۶
- هیچ قدرتی از قدرتهای مادی نمی‌تواند با ملت ایران در بیفتد. ۴۵۱
- راه ایجاد وحدت و یکپارچگی در بین مردم. ۴۵۲
- با همت و تدبیر مدیران قوی، می‌توانیم آینده را بسازیم. ۴۵۴

پیش‌گفتار

حکومت اسلامی، ویژگیهای متعددی دارد که هر یک از آنها، جایگاه خاص داشته و موجب درخشندگی و برتری این نظام بر نظامهای به صحنه آمده، مخصوصاً حکومتهای لیبرال و دمکراسی است.

یکی از این ویژگیهای ممتاز و بی‌نظیر؛ ارتباط، وابستگی، محبت و نزدیکی مردم با رأس قدرت (رهبری) و مسؤولین نظام جمهوری اسلامی است. کلمه «ولایت» جامع این ویژگی است.

ولایت، معنای عجیبی است. اصل معنای ولایت، عبارت از نزدیک بودن دو چیز با یکدیگر است. فرض بفرمایید، وقتی که دو ریسمان، محکم به هم تائیده می‌شوند و جدا کردن آنها از یکدیگر به آسانی ممکن نیست، آن را در عربی «ولایت» می‌گویند. ولایت یعنی اتصال و ارتباط و قرب دو چیز به صورت مماس و مستحکم با یکدیگر... اسلام، حکومت را با تعبیر «ولایت» بیان می‌کند و شخصی را که در رأس حکومت قرار دارد، به عنوان والی، ولی، مولا - یعنی اشتقاق کلمه‌ی ولایت - معرفی می‌نماید. معنای آن چیست؟ معنای آن، این است که در نظام سیاسی اسلام، آن کسی که در رأس قدرت قرار دارد و آن کسانی که قدرت حکومت بر آنها در اختیار اوست، ارتباط و اتصال و پیوستگی جدایی‌ناپذیری از هم دارند، این، معنای این قضیه است.^(۱)

این ویژگی، یک حالت بسیار درخشنده متقابل را در مسؤولان نظام و مردم بوجود می‌آورد که تنها در این نظام - نظام مردم‌سالاری دینی - محقق می‌شود.

مسؤولین در چنین نظامی، خود را از مردم و با مردم و برای مردم می‌دانند. مسؤولیت را یک تحفه و طعمه نمی‌دانند تا از آن برای نفع خود و نزدیکان و باند و حزب سازگار با خود، بهره‌برداری نمایند. مدیران و مسؤولان خود را «خدمتگزار» مردم می‌دانند و باید بدانند. در کدام نظام مدعی لیبرال دمکراسی، سراغ هست که رهبر یا رئیس جمهوری آن نظام، خود را «خدمتگزار» مردم بدانند؟ رهبر کبیر و معمار انقلاب و نظام جمهوری اسلامی «حضرت امام

۱- دیدار با مسؤولان و کارگزاران نظام جمهوری اسلامی ایران، ۱۳۷۶/۲/۶.

خمینی (ره) «خاضعانه و صادقانه می‌فرماید:

به من خدمتگزار بگویید بهتر است تا رهبر بگویید

شاید بتوان ادعا کرد که در ردیف بیشترین سفارشها و توصیه‌های حضرت امام (ره)، سفارش مردم به مدیران و مسؤولین قرار دارد. در عمل نیز هم رهبری و هم مدیرانی چون شهید آیت‌الله بهشتی، شهید آیت‌الله مطهری، شهید محمدعلی رجایی، شهید حجت‌الاسلام والمسلمین باهنر، شهید قدوسی و سایر مسؤولان شهید، به این توصیه، پایبند بودند. این حالت خدمتگزاری در زیباترین جلوه خود در عمل امام، رهبری و مسؤولان مشاهده شده و می‌شود.

خدمتگزاری تعریف مشخص و روشنی دارد. سیره حضرت امام (ره) و رهبر انقلاب حضرت آیت‌الله خامنه‌ای و شهدای خدمتگزار، خط روشن خدمتگزاری را به خوبی ترسیم کرده است.

خدمتگزاری با باندبازی و حزب‌گرایی و منفعت‌خواهیهای فامیلی و قومی و در یک کلام «خاصه‌گرایی» جمع‌شدنی نیست.

خدمتگزاری با دست‌درازی به بیت‌المال و اشرافیگری و تجمل‌گرایی و تشریفات‌زدگی تضاد بارزی دارد.

خدمتگزاری با بی‌اعتنایی به مشکلات و سختیها و دشواریهای معیشتی و اشتغالزایی اقشار محروم و مستضعف که ولی‌نعمت انقلابند سازگار نیست.

خدمتگزاری با اشتغال به مسائل جناحی و غیرضروری و بی‌تأثیر در حل معضلات مردم، واژه‌ای تعبیرناشدنی است.

خدمتگزاری با شایسته‌سالاری و انتصاب مدیران کارآمد، متعهد، مردمی و زجرکشیده امکانپذیر است.

خدمتگزاری با مبارزه با فقر و فساد و تبعیض و میدان‌ندادن به نوکیسه‌ها و سرمایه‌سالارها و نامحرمان و غیرخودیها، ممکن است.

خدمتگزاری با وجود و توسعه تفکر بسیجی و عمل بسیجی و راه‌گشودن بر بسیجی‌ها در همه عرصه‌های سازندگی و مدیریتی، محقق می‌شود.

خدمتگزاری با التزام عملی به سیاستها و برنامه‌های اصولی و منطقی اعلام شده از سوی رهبر انقلاب اسلامی و وحدت کلمه حول انقلاب اسلامی، راهبردهای حضرت امام (ره) و

رهبر معظم انقلاب اسلامی و قانون اساسی و مصالح و منافع مردم، ظهور و بروز واقعی خواهد یافت.

پایبندی به «باید»ها و «نباید»های انقلاب اسلامی سرجمع همه شرایط فراهم آورنده توفیق خدمتگزاری است.

مدیران و مسئولان نظام از قوای سه گانه و نهادها باید بدانند که آنان براساس محدوده‌های کاری مشخص، تعیین و منصوب یا منتخب شده‌اند. آنان موظفند کارهای مردم را در محدوده تعریف شده به پیش ببرند و تلاش خود را در پیشرفت کشور مبدول نمایند. از دست دادن فرصتها، برای نظام اسلامی بسیار سنگین و خسارت‌بار است.

رهبر معظم انقلاب اسلامی، با نگاه عمیق و الهی خویش و اشراف نسبت به امور داخلی و بین‌المللی و نگرانی و دلسوزی نسبت به مشکلات مردم، سال جدید را سال «مسابقه در خدمتگزاری به مردم» اعلام داشته‌اند. این مسأله از دو منظر بسیار مهم و اولویت اول در کشور است:

اول از منظر بین‌المللی است و آن القاء ناکارآمدی نظام توسط بوقهای تبلیغاتی استکبار جهانی است. القاء ناکارآمدی نظام، هم برای امید و نشاط و تحرک نیروها بویژه جوانان در داخل کشور، خسارت‌بار است و هم برای الگوگیری مسلمانان جهان و سایر ملت‌ها از انقلاب اسلامی و نظام مردم‌سالاری دینی، زیان‌آور است. استکبار جهانی بسیار دوست دارد تا نگاه و علاقه مسلمانان و بعد ملت‌های دیگر را از نظام اسلامی برگرداند و امید آنها را به راه و پیام جدید عرضه شده از بین ببرد. ناکارآمدی نظام، مستمسک خوبی برای آنان فراهم خواهد ساخت. اگرچه آنان نقاط قوت نظام را پرده پوشی می‌کنند و نقاط ضعف را صدها برابر بزرگنمایی می‌نمایند، لیکن ملت‌ها واقعیت‌ها را می‌شناسند و لذا بایستی با تلاش و فعالیت متعهدانه، الگو و نمونه جامعه علوی را در برابر دیدگان ملت‌ها، هرچه درخشان‌تر، ساخت و ارائه داد.

دوم از منظر داخلی است و آن تحقق فلسفه وجودی حکومت اسلامی ولایی است که به آن اشاره شد. خدمتگزاری به مردم بویژه محرومان و مستضعفان جامعه، جوهره وجودی این نظام است. بدون این خدمتگزاری، نظام فاقد محتوای اسلامی می‌شود. مردم هوشیار، متدین و مقاوم و بامحبت ایران اسلامی، بایستی طعم حکومت و عدالت علوی را بچشند. آنها سالها در انتظار آن بوده‌اند و با قیام و شهادت طلبی خود، راه اجرای آن را فراهم کرده‌اند. نظام اسلامی حاصل تلاشها و فداکاریها و وفاداریهای این ملت تحت رهبری امام عظیم‌الشأن و رهبر کبیر

انقلاب اسلامی است. بایستی ذائقه این ملت با خدمات خالصانه و شبانه‌روزی مسئولین خدمتگزار، شیرین شود. مردم کاستیها و مشکلات را می‌دانند و صبوری پیشه می‌کنند، لیکن بی‌عدالتیها و تبعیض و فساد اداری و اقتصادی و رویگردانی شماری - ولو اندک - از مسئولین را از ذی‌طلبگی و دل‌گشودن بعضی به دنیا را بر نمی‌تابند. بنا بر این دو منظر، هر تلاشی که در این مسیر نباشد، برای مردم مشخص خواهد شد. امسال، سالی است که بایستی خدمتگزاران واقعی از منادیان و تبلیغاتچی‌های بی‌هنر در خدمتگزاری مشخص شوند.

یکی از بهترین راههای ارزیابی و شناخت خدمتگزاران صدیق از مدعیان خدمتگزاری، نتایج عملکرد و اقدامات آنان است. پرسش، مطالبه و پاسخ‌خواهی، از سوی مردم می‌تواند مسئولان را در صحنه خدمتگزاری به ارائه اقدامات خود وادار سازد. مردم، اندیشمندان و دلسوزان و قلم‌بدستان در عرصه‌های مختلف بایستی به نقد و بررسی و ارزیابی منصفانه و علمی عملکرد مسئولین و مدیران نظام با صبغه خدمتگزاری به مردم بنشینند و مسئولین نیز با پاسخگو بودن، به ارائه اقدامات و عملکردهای خود در راستای خدمتگزاری بپردازند تا این نظام هرچه کارآمدتر به پیش برود و تبلیغات دشمنان و آثار آن را در داخل و خارج خنثی سازد.

مردم حق دارند بعد از گذشت زمان معقولی، از مسئولان هر یک از بخشها سؤال کنند که نتیجه‌ی کار شما چیست؟ باید خودتان [مدیران و مسئولان] را برای پاسخگویی آماده کنید. باید کار را به گونه‌ای تنظیم کنید که بتوانید محصول و نتیجه‌ی آن را به مردم نشان دهید و دلیل نقایص آن را بازگو کنید. مردم حسابگر و هوشیارند.^(۱)

این مجموعه، در راستای یاری مدیران و مسئولان جهت اطلاع و دستیابی آسان به راهبردهای رهبر معظم انقلاب اسلامی در خدمتگزاری به مردم و نیز با هدف، کمک به مردم و جوانان در اینکه چه چیزی را از مدیران و مسئولان مطالبه کنند، تنظیم و تدوین شده است. امیدواریم همگان بویژه مدیران نظام اسلامی در این مسابقه مشروع و عقلایی و مرضی خداوند متعال شرکت نمایند و خداوند توفیق و برکاتش را بیش از گذشته نصیب این نظام فرماید.

مؤسسه فرهنگی قدر و لایت